



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA KUDUS UNIT *PAPER
MILL* (PM) 7**

Oleh :

LUTFATUL UMMAH

NIM. 2014-11-226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2018



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA KUDUS UNIT *PAPER*
MILL (PM) 7**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria

Kudus

Oleh :

LUTFATUL UMMAH

NIM. 2014-11-226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA KUDUS UNIT *PAPER*
MILL (PM) 7**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I

SUTONO, SE.,MM Ph.D
NIDN. 0626017003

Pembimbing II

AGUNG SUBONO, SE., M.SI
NIDN. 0520017602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

AGUNG SUBONO, SE., M.SI
NIDN. 0520017602

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA KUDUS UNIT *PAPER*
MILL (PM) 7**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

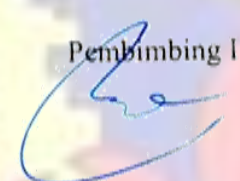
Kudus, 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Agung Subono, SE., M.Si
NIDN. 0520017602

Pembimbing I

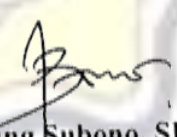

Sutono, SE., MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui,




Dr. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II


Agung Subono, SE., M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Q.S. Alam Nasyrah : 6-8).*
2. *Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya (Q.S. Ar Ra'ad : 11).*

PERSEMBAHAN :

1. Bapak dan Ibu
2. Keluarga Bpk. Purnomo
3. Sahabat dan teman-temanku
4. Almamater UMK
5. Dosenku
6. Pembaca dan pemerhati sekalian

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Management*, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pura Nusapersada Kudus Unit *Paper Mill* (PM) 7”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan penghargaan serta ucapan terimakasih kepada ;

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM,, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Sutono, SE.,MM, Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan, serta saran yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Agung Subono, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan, sertasaran yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.

4. Para dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan yang berguna, sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.
5. Bapak, Ibu, dan Sahabat-sahabatku yang senantiasa mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini.
6. Pimpinan PT. Pura Nusapersada Kudus Unit Paper Mill yang telah memberikan izin guna penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut serta semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan berupa pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri serta bagi para pembaca.

Kudus,

2018

Penulis

Lutfatul Ummah
2014-11-226

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA UNIT *PAPER MILL*
(PM) 7**

Lutfatul Ummah
NIM. 2014-11-226

Pembimbing : 1. Sutono, SE.,MM, Ph.D
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Permasalahan utama pada PT. Pura Nusapersada Unit *Paper Mill*7 adalah menurunnya kinerja karyawan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *knowledge management*, lingkungan kerja non fisik, dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pura Nusapersada Unit Paper Mill 7 baik secara parsial maupun secara berganda.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 301 karyawan. Berdasarkan rumus Slovin didapatkan sampel sebanyak 172 responden. Pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling* (sampel bertujuan). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Pengolahan data dengan cara *coding*, *scoring*, *editing*, dan *tabulating*. Uji instrument dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji hipotesis berupa uji t, uji F serta koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis disimpulkan bahwa: 1) *knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan ; 2) lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan; 3) kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja karyawan; dan 4) *knowledge management*, lingkungan kerja non fisik, dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 46,3%.

Kata Kunci : *knowledge management*, lingkungan kerja non fisik, kompensasi finansial, kinerja karyawan

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT, NON PHYSICAL
WORK ENVIRONMENT, AND FINANCIAL COMPENSATION ON THE
EMPLOYEES PERFORMANCE IN PT. PURA NUSAPERSADA UNIT
PAPER MILL (PM) 7***

Lutfatul Ummah
NIM. 2014-11-226

Pembimbing : 1. Sutono, SE.,MM, Ph.D
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The main problem at PT. Pura Nusapersada Unit Paper Mill 7 is a decrease in employee performance. The purpose of this study is to examine the effect of knowledge management, non-physical work environment, and financial compensation on employee performance at PT. Pura Nusapersada Unit Paper Mill 7 either partially or multiple.

The population in this study were 301 employees. According to the Slovin formula, obtained a sample of 172 respondents. Sampling method in this research is done by using purposive sampling technique (purposed sample). Data collection is done through field questionnaire distribution. Data processing is done by coding, scoring, editing, and tabulating. Test instrument is done with validity test and reliability test. Data analysis is done using multiple linear regression analysis, hypothesis test in the form of t test, F test and coefficient of determination.

Based on the results of data analysis and hypothesis testing conclude that : 1) knowledge management effect on employee performance; 2) non-physical work environment affecting employee performance; 3) financial compensation affects employee performance; and 4) knowledge management, non physical work environment, and financial compensation affect to employee performance with magnitude of influence 46,3%.

Keywords : knowledge management, non physical work environment, financial compensation, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.1 Pengertian MSDM	13
2.1.2 Peranan MSDM.....	13
2.1.3 Fungsi MSDM.....	14

2.2 <i>Knowledge Management</i>	15
2.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	15
2.2.2 Proses <i>Knowledge Management</i>	16
2.2.3 Indikator <i>Knowledge Management</i>	17
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	22
2.3.4 Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.4 Kompensasi Finansial	25
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	25
2.4.2 Tujuan Kompensasi.....	25
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	26
2.4.4 Kompensasi Finansial	27
2.4.5 Indikator Kompensasi Finansial.....	28
2.5 Kinerja Karyawan	28
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.5.2 Membangun Kinerja.....	30
2.5.3 Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.5.5 Indikator Kinerja	31
2.6 Hubungan Antar Variabel	33

2.6.1	Hubungan <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja....	33
2.6.2	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja	34
2.6.3	Hubungan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	35
2.7	Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.9	Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Rancangan Penelitian	42
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.2.1	Jenis Variabel Penelitian.....	42
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.2.1	<i>Knowledge Management</i>	42
3.2.2.2	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	43
3.2.2.3	Kompensasi Finansial	44
3.2.2.4	Kinerja Karyawan	45
3.3	Sumber Data dan Jenis Data	46
3.3.1	Sumber Data.....	46
3.3.2	Jenis Data	47
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Pengertian Populasi.....	47
3.4.2	Pengertian Sampel.....	48
3.5	Pengumpulan Data	51
3.6	Uji Instrumen Penelitian	51

3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Pengolahan Data.....	55
3.7.1 Coding.....	55
3.7.2 Scoring	55
3.7.3 Editing.....	56
3.7.4 Tabulating	56
3.8 Analisis Data	56
3.8.1 Analisis Deskriptif	56
3.8.2 Analisis Kuantitatif	57
3.9 Analisis Statistik	57
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.9.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	58
3.9.3 Uji Hipotesis Berganda (Uji F)	59
3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
4.1.1 Profil Perusahaan	62
4.1.2 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Pura Nusapersada	62
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Pura Nusapersada	65
4.1.4 Produk yang Dihasilkan Unit PM 7	68
4.1.5 Faktor Pendukung Produksi PT. Pura Nusapersada.....	68
4.2 Deskriptif Data	70

4.2.1	Identitas Responden	70
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	73
4.3	Analisis Data	77
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.3.2	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	79
4.3.3	Pengujian Hipotesis Berganda (Uji F)	82
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	84
4.4	Pembahasan.....	85
4.4.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja...	85
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja	87
4.4.3	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja	88
4.4.4	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> , Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pengetahuan yang Bertolak Belakang dengan Pekerjaan	2
Tabel 1.2. Bagian Divisi dan Beberapa Macam SOP	2
Tabel 1.3. Kelalaian Karyawan	4
Tabel 1.4. Perkembangan Gaji dan Insentif Perusahaan.....	5
Tabel 1.5. Rekapitulasi Produksi	6
Tabel 3.1. Kelompok Karyawan (Sampel) PT. Pura Nusapersada	50
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner	53
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	54
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Knowledge Management.....	73
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	74
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial.....	75
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.9. Hasil Output Estimasi	77
Tabel 4.10. Output Uji t (Parsial).....	79
Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji t (Parsial)	82
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.13. Hasil Uji Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar4.1.Keterkaitan antar Variabel X terhadap Y	90



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Data Variabel Input Hasil Jawaban 30 Responden	103
Lampiran 3. Hasil Try Out (30 Responden).....	106
Lampiran 4. Data Variabel Input Hasil Jawaban 172 Responden	116
Lampiran 5. Hasil Regresi 172 Responden.....	124
Lampiran 6. Tabel t, F, r	126
Lampiran 7. Frekuensi Data.....	130

